

Was sagt der Sachverständige, Thomas Schmidhammer?

Wenn beim Fußball einer foult, ist es der Schiedsrichter, der je nach Schwere abmahnt, abstrafte oder Gnade walten lässt. Wenn Thomas Schmidhammer auf eine Baustelle gerufen wird, ist er es, der als Schiedsrichter zwischen den kämpfenden Parteien steht und dabei niemandem verpflichtet ist, außer der Sache selbst. Neutralität ist Schmidhammers oberstes Gebot.



»Manche Kunden suchen nach dem Pinselhaar in der Versiegelung.«

Thomas Schmidhammer ist Parkettlegermeister, staatlich anerkannter geprüfter Bodenleger und seit 17 Jahren Sachverständiger für das Parkettlegerhandwerk sowie das Bodenlegergewerbe.

Trotzdem gibt es auch Momente, in denen ihn sein Gerechtigkeitsgefühl schäumen lässt, etwa wenn Thomas Schmidhammer beobachtet, wie berechnend ein Teil der Kunden geworden ist, wie sehr viele nur auf ihren eigenen Vorteil schauen – und damit an der Existenzgrundlage des bodenlegenden Handwerks kratzen. „Handwerkerrechnungen sind überteuert“ ist eine Mär, die sich hartnäckig hält. Eine Konsequenz daraus beobachtet Schmidhammer seit mehreren Jahren deutschlandweit.

So gingen immer mehr Kunden dazu über, den Rechnungsbetrag nicht vollständig zu überweisen und als Begründung für ihr Verhalten auf Mängel an Bodenbelägen verweisen. Diese Mängel sind manchmal berechtigt – oft aber sind sie es nicht. Das Schlimme daran: „Wenn einer reklamiert und deshalb nicht alles überweist, kann selbst das Inkassobüro nichts machen.“ Häufig handelt es sich um Beträge in einer Größenordnung von zirka 500 Euro, bei denen der Bodenle-

ger dreimal überlegt, ob sich ein Gutachter aus wirtschaftlichen Gesichtspunkten überhaupt lohnt. Einige aber rufen den Sachverständigen hinzu, selbst wenn es sich finanziell nicht rechnet. Weil sie sich nichts nachsagen lassen wollen, wenn sie aus bestem Wissen heraus ordentlich und normgerecht gearbeitet haben. Schmidhammer kann das gut nachvollziehen. Schließlich hat er selbst einen Parkettlegerbetrieb, den sein Vater vor knapp 50 Jahren gegründet hat und in dem jetzt auch sein Sohn mit anpackt.

Bodenlegenden Handwerkern rät Schmidhammer, immer sofort zu reagieren, sobald ein Kunde Mängel anmeldet. Aus seiner Erfahrung heraus ließen sich viele Konflikte schon mit einem Gespräch vor Ort klären. „Gerade bei Schleifarbeiten sucht manch ein Kunde sprichwörtlich nach dem Pinselhaar in der Versiegelung. Das sind oft Dinge, die laut Norm noch kein Mangel sind, die den Kunden aber trotzdem stören“, weiß er.

In so einem Fall empfiehlt Thomas Schmidhammer so weit wie möglich nachzubessern. Denn letzten Endes mache der Preiskampf vor keinem halt. „Ich erlebe das auch in meinem Betrieb, dass manche Kunden feilschen, was das Zeug hält.“ So hätten viele Betriebe kaum noch die Möglichkeit, Rücklagen zu bilden. Die Zukunft der Branche sieht Schmidhammer klar vor sich: So würde in Zukunft nur derjenige überleben, der sich auch mal auf Kompromisse einlässt und „mehr denn je sauber arbeitet“. Und der – einer „Geiz ist geil“-Mentalität zum Trotz – vernünftige Preise anbietet.

Zur Person: Thomas Schmidhammer ist Parkettlegermeister und staatlich anerkannter geprüfter Bodenleger. Darüber hinaus ist er von der Handwerkskammer für München und Oberbayern öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Parkettlegerhandwerk und für das Bodenlegergewerbe (PVC, Linoleum, Teppichböden, Kork). eg

Kontakt: Thomas Schmidhammer, Dietwiesstr. 19a, 83413 Fridolfing, Tel. 08684/889, Fax 08684/9282, E-Mail: info@schmidhammer.de, www.schmidhammer.eu

**Material- und
Luft-Feuchtigkeitsmesser
Temperatur-Messgeräte
Schallpegelmesser**



**Das komplette Messgeräte-
Programm aus einer Hand.
Verlangen Sie unsere
Spezial-Prospekte!**



**K.P. MUNDINGER GMBH • Elektro-Spezial-Messgerätebau
Postfach 12 60 • 71265 Renningen
Tel. (49) 71 59 / 93 67 00 • Fax (49) 71 59 / 93 67 07**